



AMBERG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Führungen auf den Turm der Basilika St. Martin Amberg

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle öffentlichen und individuell gebuchten Turmführungen (im Folgenden als Sonderführung bezeichnet) in der Basilika, die durch den Veranstalter Stadt Amberg, Amt für Tourismusförderung durchgeführt werden.

Mit der Buchung einer Turmführung erkennt der Teilnehmer bzw. Auftraggeber diese AGB an.

2. Teilnahme und Durchführung

Die Teilnahme an einer Turmführung ist ausschließlich im Rahmen einer geführten Besichtigung möglich. Ein selbstständiges Betreten des Turms ist nicht gestattet.

Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 15 Personen je Führungsgruppe.
Es kann maximale eine Führungsgruppe zeitgleich im Turm geführt werden.

Die Teilnahme setzt die Erfüllung der auf der Webseite sowie in den Sicherheitsbestimmungen beschriebenen gesundheitlichen und körperlichen Voraussetzungen voraus.

Den Anweisungen des Führungspersonals ist jederzeit Folge zu leisten.

Der Veranstalter oder das beauftragte Führungspersonal ist berechtigt, Personen von der Teilnahme auszuschließen, wenn:

- die Sicherheitsanforderungen nicht erfüllt werden,
- die körperlichen oder gesundheitlichen Voraussetzungen für eine sichere Teilnahme offensichtlich nicht vorliegen,
- die betreffende Person unter Alkohol-, Drogen- oder sonstigem berauschendem Einfluss steht,
- Anweisungen des Führungspersonals nicht befolgt werden oder
- durch das Verhalten der betreffenden Person die Sicherheit der Gruppe gefährdet wird.

Ein Anspruch auf Erstattung des Teilnahmeentgelts besteht in diesen Fällen nicht.

3. Buchung und Vertragsschluss

Die Buchung kann online, schriftlich, telefonisch oder auf sonstigem vom Veranstalter vorgesehenem Weg erfolgen.

Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung des Veranstalters zustande.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung veröffentlichten Preise.

Soweit nichts anderes vereinbart wurde, ist das Teilnahmeentgelt bei den öffentlichen Führungen mit Buchung des Tickets zu entrichten. Bei Buchung einer Sonderführungen erhält der Buchende im Nachgang eine Rechnung, welche per Überweisung zu begleichen ist.

5. Stornierung durch den Kunden

Öffentliche Führungen

Für öffentliche Führungen erworbene Tickets sind von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Ein Anspruch auf Erstattung bei Nichtteilnahme besteht nicht.

Sonderführungen

Sie können bis 7 Werktage vor der gebuchten Turmführung kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung ab dem 6. Tag bis 1 Werktag vor dem vereinbarten Termin berechnen wir 50 % des Preises als Stornokosten. Bei einer kurzfristigen Stornierung am Tag der gebuchten Führung oder bei Nichterscheinen ist die Stadt Amberg berechtigt, die volle Gebühr zu berechnen. Krankheit, schlechtes Wetter oder Verspätungen werden in diesem Fall nicht als Rücktrittsbeurteilung anerkannt.

Der Rücktritt muss rechtzeitig telefonisch und schriftlich bei der Tourist-Information Amberg eingehen. Außerhalb der Geschäftszeiten der Tourist-Information Amberg hat eine kurzfristige Stornierung direkt telefonisch bei dem Turmführer zu erfolgen.

6. Verspätungen

Teilnehmende an öffentlichen Führungen müssen rechtzeitig am angegebenen Treffpunkt erscheinen. Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf Teilnahme an einer bereits begonnenen Führung sowie kein Anspruch auf Erstattung des Teilnahmeentgelts.

Bei Sonderführungen wird sich der Veranstalter bemühen, die Führung trotz Verspätung durchzuführen. Ein Anspruch auf die volle Führungsdauer besteht jedoch nicht. Die Führung kann entsprechend verkürzt werden, wenn dies aufgrund nachfolgender Termine oder organisatorischer Abläufe erforderlich ist. Die Leistung wird auch in diesem Fall vollumfänglich in Rechnung gestellt.

7. Absage oder Abbruch durch den Veranstalter

Der Veranstalter ist berechtigt, Führungen aus wichtigem Grund abzusagen oder abzuberechnen.

Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, bei:

- Unwetter, Sturm, Gewitter, Eisglätte oder sonstige wetterbedingten Gefahrenlagen
- behördlichen Anordnungen,
- technischen oder baulichen Sicherheitsmängeln,
- sonstigen Umständen, die eine Gefährdung der Teilnehmenden erwarten lassen.

Wir benachrichtigen Sie selbstverständlich unverzüglich, wenn die Durchführung der Führung nicht möglich oder nicht zumutbar ist. In diesen Fällen wird bereits gezahltes Teilnahmeentgelt erstattet.

8. Haftung

Die Teilnahme an der Turmführung erfolgt auf eigene Gefahr.

Bitte passen Sie bei der Führung auf sich selbst, Ihre Begleiter und Ihre mitgebrachten Gegenstände auf! Die Haftung der Stadt Amberg ist beschränkt auf Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Teilnehmer und auf sonstige Schäden, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

9. Datenschutz

Die Teilnehmer an der Turmführung erklären sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden, soweit dies für interne Zwecke der Tourist-Information Amberg, insbesondere zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen auf unserer Website www.tourismus.amberg.de.

10. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte ein Teil dieser Bestimmungen nicht gültig oder lückenhaft sein bzw. werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen geltend die gesetzlichen Vorschriften.



AMBERG

Impressum:

Herausgeber: Stadt Amberg, Amt für Tourismusförderung

Hallplatz 2, 92224 Amberg, Tel. 09621/10-1239

E-Mail: stadterlebnis@amberg.de; Internet: www.tourismus.amberg.de

Die Tourist-Information Amberg wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!