

Zu Ihrer optimalen Information bitten wir Sie, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen.

Anmeldung

Plattenfahrten werden vom 01. Mai – 31. Oktober angeboten und können während dieser Zeit gebucht werden. Melden Sie sich bei der Tourist-Information Amberg an, wie Sie es wünschen: per Post, per Email, über das Buchungsformular unter tourismus.amberg.de oder auch persönlich zu den Öffnungszeiten der Tourist-Information Amberg. Nähere Informationen und Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website: www.tourismus.amberg.de

Mit der Buchung erkennen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Plattenfahrten an. Ein Vertrag mit der Stadt Amberg entsteht sowohl bei mündlicher als auch schriftlicher Anmeldung, jedoch erst mit Erhalt einer schriftlichen Bestätigung (meist per E-Mail) durch die Tourist Information der Stadt Amberg.

Bezahlung

Mit Zustandekommen des Vertrages wird für die gebuchte Plattenfahrt eine Gebühr gemäß der jeweils gültigen Gebührentabelle erhoben. Die Gebühr wird mit Durchführung der Fahrt zur Zahlung fällig. Sie erhalten im Nachgang zur Fahrt eine Rechnung mit Zahlungsaufforderung.

Teilnahme

Es stehen zwei Platten zur Verfügung. Auf einer Platte können bis zu 28 Personen Platz nehmen. Kinder dürfen nur in Begleitung Erwachsener mitfahren. Bei Schulklassen sind zu jeder Platte zwei Aufsichtspersonen erforderlich. Jegliches Rauchen ist während der Fahrt verboten. Dies schließt den Konsum von elektronischen Zigaretten und Verdampfern ausdrücklich ein.

Das Personal auf der Platte ist berechtigt, Teilnehmer von der Fahrt auszuschließen, wenn diese sich nicht an die Sicherheitsanweisungen des Plattenfahrers halten, sich selbst bzw. andere Teilnehmer während der Fahrt gefährden oder unangemessenes Verhalten zeigen, sowie wegen Trunkenheit oder Drogeneinfluss. Ein Anspruch auf die Rückerstattung des Fahrtpreises besteht nicht.

Verspätung

Die Platten befinden sich rechtzeitig vor Fahrtbeginn am vereinbarten Treffpunkt. Soweit keine Anschlussfahrt gebucht ist, halten die Platten eine angemessene Wartezeit ein. Sollten Sie verspätet an der Anlegestelle ankommen und verlängert sich durch einen späteren Start der Fahrt die gebuchte Zeit, wird diese zusätzlich berechnet. Reicht aufgrund Ihres verspäteten Eintreffens und einer Anschlussfahrt oder anderen Gegebenheiten, die Zeit nicht mehr aus, um die gebuchte Fahrt durchzuführen, besteht kein Anspruch auf eine vollumfängliche Durchführung der Fahrt. Die Leistung wird auch in diesem Fall vollumfänglich in Rechnung gestellt.

Absage des Veranstalters

Wir enttäuschen Sie ungern, aber manchmal liegt es leider nicht in unserer Hand und der Krankheitsfall eines Plattenfahrers, Unwetter/Hochwasser oder ein anderer wichtiger, nicht vorhersehbarer Grund zwingt uns im Ausnahmefall zum Rücktritt vom Vertrag. Wir benachrichtigen Sie selbstverständlich unverzüglich, wenn die Durchführung der Fahrt nicht möglich oder nicht zumutbar ist.



AMBERG

Stornierung durch den Kunden

Sie können bis 7 Tage vor der gebuchten Plattenfahrt kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung ab dem 6. Tag bis 1 Werktag vor dem vereinbarten Termin berechnen wir 50 % des Preises als Stornokosten. Bei einer kurzfristigen Stornierung am Tag der gebuchten Fahrt oder bei Nichterscheinen ist die Stadt Amberg berechtigt, die volle Gebühr zu berechnen. Krankheit, schlechtes Wetter oder Verspätungen können wir in diesem Fall nicht als Rücktrittsbeurteilung anerkennen.

Wetterbedingte Stornierung:

Bei einer gebuchten Plattenfahrt ohne Caterer und ohne Musik können Sie bei schlechtem Wetter – insbesondere bei länger anhaltendem Regen oder Temperaturen ab 37 Grad – bis 2 Werktage vor dem vereinbarten Termin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Wir berechnen in diesem Fall lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 7 €.

Bei einer Plattenfahrt mit gebuchtem Programm muss die kurzfristige, wetterbedingte Stornierung bis 3 Werktage vor dem gebuchten Termin erfolgen. Auch in diesem Fall fällt die Bearbeitungsgebühr von 7 € an.

Form der Stornierung:

Der Rücktritt muss rechtzeitig telefonisch und schriftlich bei der Tourist-Information Amberg eingehen. Außerhalb der Geschäftszeiten der Tourist-Information Amberg hat eine kurzfristige Stornierung direkt telefonisch bei dem Plattenfahrer zu erfolgen.

Weißwurstplatte und Bierplatte

Die Kosten richten sich nach der Teilnehmerzahl. Die konkrete Teilnehmerzahl muss der Tourist Information bis spätestens 1 Woche vor der Fahrt mitgeteilt werden. Die Abrechnung erfolgt auf Grundlage dieser Teilnehmerzahl. Eine Reduzierung der Teilnehmerzahl ist nach Ablauf dieser Frist nicht mehr möglich bzw. führt zu keiner Reduzierung der Kosten. Sonderwünsche oder Sonderabsprachen mit dem Caterer sind nicht möglich.

Musik auf der Platte

Das Abspielen oder Darbieten von Musik an Bord der Platte ist grundsätzlich nicht gestattet. Dies gilt sowohl für Live-Musik durch Personen als auch für die Wiedergabe elektronischer oder aufgezeichneter Musik über jegliche Abspielgeräte.

Eine Ausnahme besteht ausschließlich bei der Buchung eines Musikers über die Tourist-Information der Stadt Amberg. In diesem Fall übernimmt die Tourist-Information die ordnungsgemäße Anmeldung der Musikdarbietung bei der GEMA. Anfallende GEMA-Gebühren werden mit der Durchführung der Schifffahrt fällig und dem Auftraggeber in voller Höhe in Rechnung gestellt.

Catering auf der Platte:

Die Verpflegung wird exklusiv über das Bootshaus angeboten. Die selbstständige Beauftragung eines anderen Caterers ist auf den Platten nicht gestattet.

Haftung

Bitte passen Sie bei der Fahrt auf sich selbst, Ihre Begleiter und Ihre mitgebrachten Gegenstände auf! Die Haftung der Stadt Amberg ist beschränkt auf Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Teilnehmer und auf sonstige Schäden, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.



AMBERG

Datenschutz

Die Teilnehmer der Plattenfahrten erklären sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden, soweit dies für interne Zwecke der Tourist-Information Amberg, insbesondere zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist.

Wir übermitteln personenbezogene Daten an Dritte nur dann, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa bei Buchung des Boothauscatering an unseren Cateringpartner.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen auf unserer Website www.tourismus.amberg.de.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte ein Teil dieser Bestimmungen nicht gültig oder lückenhaft sein bzw. werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen geltend die gesetzlichen Vorschriften.

Impressum:

Herausgeber: Stadt Amberg, Amt für Tourismusförderung

Hallplatz 2, 92224 Amberg, Tel. 09621/10-1239

E-Mail: stadterlebnis@amberg.de; Internet: www.tourismus.amberg.de

Die Tourist-Information Amberg wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!