



AMBERG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an öffentlichen Plättenfahrten

Programm

Die Rundfahrt mit dem "Flachboot", der Plätte, dauert 1 Stunde. Die einfache Fahrtzeit beträgt eine halbe Stunde. Der Zustieg ist in der Altstadt an der Schiffsbrücke (zur vollen Stunde) oder an der Drahthammerwiese im ehem. Landesgartenschauengelände möglich. Für die Fahrt mit der Erlebnisplätte gelten gesonderte Abfahrtszeiten (siehe Programm). Die Erlebnisplätten beginnen immer an der Anlegestelle Schiffsbrücke. Die Plätte ist nur bedingt barrierefrei, die Anlegestelle Schiffsbrücke ist nicht barrierefrei.

Ticketkauf

Plättenfahrten werden vom Mai bis Oktober angeboten und können während dieser Zeit gebucht werden. Der Kauf von Tickets ist online über die Webseite tourismus.amberg.de oder vor Ort in der Tourist Information möglich. Eine Reservierung (telefonisch oder per E-Mail) gilt maximal 7 Tage. Tickets können nicht bis zum Tag der Fahrt reserviert werden, somit ist auch die Zahlung reservierter Tickets auf der Plätte nicht möglich. Vor Ort an der Plätte sind ausschließlich Restkarten für eine einfache Fahrt erhältlich. Tickets für die Erlebnisplätten können nur bis 2 Werktage vor der Veranstaltung gekauft werden, vor Ort gibt es keine Restkarten. Gekaufte Tickets werden NICHT zurückgenommen. Nähere Informationen, Termine und gesonderte Bedingungen sowie unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website: www.tourismus.amberg.de.

Teilnahme

Der Plättenfahrer ist berechtigt, Teilnehmer von der Fahrt auszuschließen, wenn diese sich nicht an die Sicherheitsanweisungen des Plättenfahrers halten, sich selbst bzw. andere Teilnehmer während der Fahrt gefährden oder unangemessenes Verhalten zeigen sowie wegen Trunkenheit oder dem Einfluss von Drogen. Ein Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises besteht nicht. Kinder dürfen nur in Begleitung Erwachsener mitfahren. Die Plätte fährt im Regelbetrieb. Es ist daher nicht möglich auf Gäste mit Verspätung zu warten. Ein Anspruch auf Rückerstattung von Tickets bei verpassten Fahrten besteht nicht. Das Hin- und Rückfahrtticket verliert mit dem Ausstieg die Gültigkeit. Kurzfristige Absagen bei Dauerregen, Unwetter, Personalausfall, etc. bleiben vorbehalten. Findet eine Plättenfahrt nicht statt, werden bereits bezahlte Tickets rückerstattet. Alternativ ist die Umbuchung auf einen anderen Termin oder der Erhalt eines Wertgutscheins möglich. Um die Information über Verschiebungen, Ausfälle, etc. zu gewährleisten, ist bei einer Buchung die Angabe von Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse notwendig.

Datenschutz

Die Teilnehmer der Plättenfahrten erklären sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden, soweit dies für interne Zwecke der Tourist-Information Amberg, insbesondere zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen auf unserer Website www.tourismus.amberg.de.

Haftung

Bitte passen Sie bei der Fahrt auf sich selbst, Ihre Begleiter und Ihre mitgebrachten Gegenstände auf! Die Haftung der Stadt Amberg ist beschränkt auf Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Teilnehmer und auf sonstige Schäden, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte ein Teil dieser Bestimmungen nicht gültig oder lückenhaft sein bzw. werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen geltend die gesetzlichen Vorschriften.

Impressum:

Herausgeber: Stadt Amberg, Amt für Tourismusförderung
Hallplatz 2, 92224 Amberg, Tel. 09621/10-1239
E-Mail: stadterlebnis@amberg.de; Internet: www.tourismus.amberg.de

Die Tourist-Information Amberg wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!