



AMBERG

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an öffentlichen Plattenfahrten

Programm

Die Rundfahrt mit dem "Flachboot", der Platte, dauert 1 Stunde. Die einfache Fahrtzeit beträgt eine halbe Stunde. Zusteigen kann man in der Altstadt an der Schiffsbrücke (zur vollen Stunde) oder an der Drahthammerwiese im ehem. Landesgartenschau Gelände. Für die Fahrt mit der Erlebnisplatte gelten gesonderte Abfahrtszeiten (siehe Programm). Die Erlebnisplatten beginnen immer an der Anlegestelle Schiffsbrücke. Die Platte ist nur bedingt barrierefrei, die Anlegestelle Schiffsbrücke ist nicht barrierefrei.

Ticketkauf

Plattenfahrten werden vom Mai – Oktober angeboten und können während dieser Zeit gebucht werden. Der Kauf von Tickets ist online über die Webseite tourismus.amberg.de oder vor Ort in der Tourist Information möglich. Eine Reservierung ist telefonisch oder per E-Mail möglich und gilt maximal 7 Tage. Tickets können nicht bis zum Tag der Fahrt reserviert werden, somit ist auch die Zahlung reservierter Tickets auf der Platte nicht möglich. Vor Ort an der Platte sind ausschließlich Restkarten für eine einfache Fahrt erhältlich. Tickets für die Erlebnisplatten können nur bis 2 Werktage vor der Veranstaltung gekauft werden, vor Ort gibt es keine Restkarten. Nähere Informationen, Termine und gesonderte Bedingungen, sowie unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website: www.tourismus.amberg.de. Gekaufte Tickets werden NICHT zurückgenommen.

Teilnahme

Der Plattenfahrer ist berechtigt, Teilnehmer von der Fahrt auszuschließen, wenn diese sich nicht an die Sicherheitsanweisungen des Plattenfahrers halten, sich selbst bzw. andere Teilnehmer während der Fahrt gefährden oder unangemessenes Verhalten zeigen, sowie wegen Trunkenheit. Ein Anspruch auf die Rückerstattung des Ticketpreises besteht nicht. Kinder dürfen nur in Begleitung Erwachsener mitfahren.

Die Platte fährt im Regelbetrieb. Es ist daher nicht möglich auf Gäste mit Verspätung zu warten. Ein Anspruch auf Rückerstattung von Tickets bei verpassten Fahrten besteht nicht. Das Hin- und Rückfahrtticket verliert mit dem Ausstieg die Gültigkeit. Kurzfristige Absagen bei Dauerregen, Unwetter, Personalausfall, etc. bleiben vorbehalten. Findet eine Plattenfahrt nicht statt, werden bereits bezahlte Tickets rückerstattet, alternativ ist die Umbuchung auf einen anderen Termin oder der Erhalt eines Wertgutscheins möglich. Um die Information über Verschiebungen, Ausfälle, etc. zu gewährleisten, ist bei Buchung die Angabe von Namen, Telefonnummer und E-Mail-Adresse notwendig.

Haftung

Bitte passen Sie bei der Fahrt auf sich selbst, Ihre Begleiter und Ihre mitgebrachten Gegenstände auf! Die Haftung der Stadt Amberg ist beschränkt auf Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Teilnehmer, und auf sonstige Schäden, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

Datenschutz

Die Teilnehmer der Plattenfahrten erklären sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden, soweit dies für interne Zwecke der Tourist-Information Amberg, insbesondere zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen auf unserer Website www.tourismus.amberg.de.

Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte ein Teil dieser Bestimmungen nicht gültig oder lückenhaft sein bzw. werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen geltend die gesetzlichen Vorschriften.

Impressum:

Herausgeber: Stadt Amberg, Amt für Tourismusförderung
Hallplatz 2, 92224 Amberg, Tel. 09621/10-1239
E-Mail: stadterlebnis@amberg.de; Internet: www.tourismus.amberg.de

Die Tourist-Information Amberg wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!