



AMBERG

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für Plattenfahrten

Zu Ihrer optimalen Information bitten wir Sie, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen.

### Anmeldung

Plattenfahrten werden vom 01. Mai – 31. Oktober angeboten und können während dieser Zeit gebucht werden.

Melden Sie sich bei der Tourist-Information Amberg an, wie Sie es wünschen: telefonisch, per Post, per Email oder auch persönlich zu den Öffnungszeiten der Tourist-Information Amberg. Nähere Informationen und Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website: [www.tourismus.amberg.de](http://www.tourismus.amberg.de)

Mit der Anmeldung erkennen Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen für Plattenfahrten an. Ein Vertrag mit der Stadt Amberg entsteht sowohl bei mündlicher als auch schriftlicher Anmeldung, jedoch erst mit Erhalt einer schriftlichen Bestätigung durch uns.

### Bezahlung

Mit Zustandekommen des Vertrages wird für die gebuchte Plattenfahrt eine Gebühr gemäß der jeweils gültigen Gebührentabelle erhoben. Die Gebühr wird erst mit Durchführung der Fahrt zur Zahlung fällig. Sie erhalten im Anschluss der Fahrt eine Rechnung mit Zahlungsaufforderung.

### Teilnahme

Es stehen zwei Platten zur Verfügung. Auf einer Platte können bis zu 30 Personen Platz nehmen. Kinder dürfen nur in Begleitung Erwachsener mitfahren. Bei Schulklassen sind zu jeder Platte zwei Aufsichtspersonen erforderlich. Die Regelplatten, d.h. die regelmäßigen Plattenfahrten, finden Samstag, Sonntag und Feiertag jeweils zwischen 14:00 Uhr und 17:00 Uhr statt. Die Plattenfahrer befinden sich vor Fahrtbeginn rechtzeitig am vereinbarten Treffpunkt und halten eine angemessene Wartezeit ein.

Der Plattenfahrer ist berechtigt, Teilnehmer von der Fahrt auszuschließen, wenn diese sich nicht an die Sicherheitsanweisungen des Plattenfahrers halten, sich selbst bzw. andere Teilnehmer während der Fahrt gefährden oder unangemessenes Verhalten, z.B. wegen Betrunkenheit, zeigen.

### Rücktritt

Wir enttäuschen Sie ungern, aber der Krankheitsfall eines Plattenfahrers oder Unwetter/Hochwasser zwingt uns im Ausnahmefall zum Rücktritt vom Vertrag. Wir benachrichtigen Sie selbstverständlich unverzüglich.

Sie können bis zum zweiten Tag vor der gebuchten Plattenfahrt kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Wird der Rücktritt von einer Plattenfahrt wegen schlechtem Wetter erklärt, kann die Stornierung noch bis 5 Stunden vor dem gebuchten Termin erfolgen. Wir berechnen in diesem Fall lediglich eine Bearbeitungsgebühr von 7,- €.

Der Rücktritt muss rechtzeitig telefonisch oder schriftlich bei der Tourist-Information Amberg eingehen. Außerhalb der Geschäftszeiten der Tourist-Information Amberg erfolgt eine kurzfristige Stornierung direkt bei dem Plattenfahrer. Bei einer verspäteten Stornierung oder bei Fernbleiben von der gebuchten Fahrt ist die Stadt Amberg berechtigt, die volle Gebühr zu berechnen. Krankheit, schlechtes Wetter oder Verspätungen können wir bei verspäteter Mitteilung nicht als Rücktrittsbeurteilung anerkennen.

### Haftung

Bitte passen Sie bei der Fahrt auf sich selbst, Ihre Begleiter und Ihre mitgebrachten Gegenstände auf! Die Haftung der Stadt Amberg ist beschränkt auf Schäden wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit der Teilnehmer, und auf sonstige Schäden, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden.

### Datenschutz

Die Teilnehmer der Plattenfahrten erklären sich mit der Erhebung, Speicherung und Verarbeitung ihrer Daten einverstanden, soweit dies für interne Zwecke der Tourist-Information Amberg, insbesondere zur Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ist ausgeschlossen. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzbestimmungen auf unserer Website [www.tourismus.amberg.de](http://www.tourismus.amberg.de).

### Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte ein Teil dieser Bestimmungen nicht gültig oder lückenhaft sein bzw. werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen geltend die gesetzlichen Vorschriften.

### Impressum:

Herausgeber: Stadt Amberg, Amt für Tourismusförderung

Hallplatz 2, 92224 Amberg, Tel. 09621/10-1239

E-Mail: [stadterlebnis@amberg.de](mailto:stadterlebnis@amberg.de); Internet: [www.tourismus.amberg.de](http://www.tourismus.amberg.de)

Die Tourist-Information Amberg wünscht Ihnen einen schönen Aufenthalt!

Stand. 01.02.2021